医療機関のBCP初動業務を支援

infocom

緊急連絡／安否確認システム
エマージェンシーコール

職員安否確認から、施設･設備の被害状況確認、外部からの情報収集など、災害時に必要な全ての情報収集･伝達業務を支援する緊急連絡/安否確認システムです。

災害発生

- 手動発信
- 専用筐体
- 自動発信（気象庁との連携）

→ **豊富な通信手段**

- 電話連絡（音声）
- メール連絡
- LINE による連絡
- スマートデバイス専用アプリによる連絡

等

院内の連絡網として緊急時から平時より幅広く利用頂けます。

活用シーン

① 安 否 確 認：職員安否確認および参集要員の確認
② 連　絡　網：院内連絡網として平時より活用
③ 新型感染症：濃厚接触者のスクリーニング作業
④ 緊 急 招 集：DMAT、救急スタッフの参集依頼 など

■事業継続に必要な情報の一元管理が可能

◇ 集計結果 (99件)　ユーザー一覧表示

No	タイトル	回答結果		
1	本人	未回答 2名	無事 81名	負傷 16名
2	家族	未回答 2名	全員無事 75名	負傷者あり 22名
3	家屋	未回答 2名	無事 68名	
4	出社	未回答 2名	可能 81名	

ダウンロードして
EXCEL で加工
報告書の作成

◇ ユーザー一覧 (94件)　ダウンロード　集計結果表示

1 / 5 ページ　<<最初へ　<前へ　次へ>　最後へ>>

ユーザID	氏名	所属部署	安否回答内容 本人	家族	家屋	出社	メッセージ	安否回答者	安否回答日時
01	テスト1	インフォコム総合病院＋診療科＋循環器内科	無事	全員無事	無事	可能	無し	代理	2014/06/25 11:55
02	テスト2	インフォコム総合病院＋事務部＋総務人事課＋庶務係	負傷	負傷者あり	倒壊	不可能	無し	代理	2014/06/25 11:54
03	テスト3	インフォコム総合病院＋事務部＋総務人事課＋人事係	無事	全員無事	無事	可能	無し	代理	2014/06/25 11:55
04	テスト4	インフォコム総合病院＋診療科＋消化器内科	無事	負傷者あり	一部倒壊	可能	無し	代理	2014/06/25 11:58

医療機関のBCP初動業務を支援

Emergency/Safety Confirmation System

緊急連絡/安否確認システム

エマージェンシーコール

エマージェンシーコール®の特長

災害時でも確実に連絡が行えるための3つの仕組みにより、東日本大震災においても高い回答率を得ております。

豊富な通信手段

音声経由
- 固定電話 ・携帯電話
- PHS
- FAX

メール経由
- パソコン
- 携帯電話

インターネット経由
- スマートデバイス専用アプリ

最大10連絡先登録が可能

堅牢なデータセンター

関東データセンター

2拠点
同時稼働

関西データセンター

繰返し連絡

連絡先1
アプリ通知
返答なし
10分後

連絡先2
メール
返答なし
10分後

連絡先3
電話
返答なし
10分後

連絡先4
メール
返答なし
10分後

再度、最初から連絡を開始

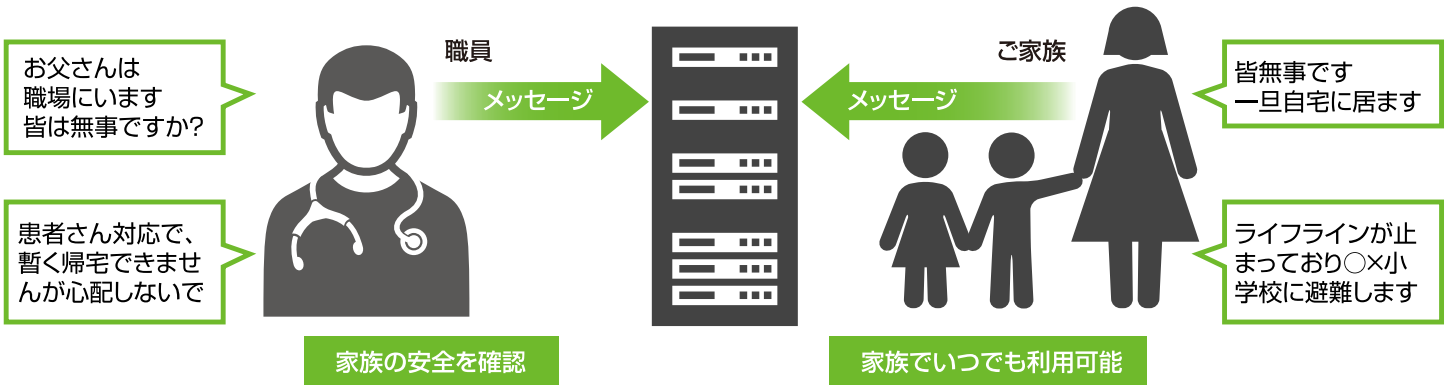
どこかで返答があれば連絡は終了

全ての連絡先から返答がない場合

緊急時には欠かせない家族間の連絡ツールとしても活用

災害発生時の家族との連絡は、連絡が繋がりにくい時間帯に詳細な連絡が複数回発生します。家族間で必要な情報のやり取りにも活用頂けます。

■災害時家族間で発生する主な連絡として
家族全員の安否確認
現在の状況報告
直近の行動予定



※本資料に記載されている情報は、2022年4月1日現在のものです。
※本資料に記載されている内容は、予告なく変更する事があります。
※掲載されているすべての社名および製品名は各社の商標または登録商標です。

サービス提供元:

infocom
インフォコム株式会社
ヘルスケアソリューション事業本部

〒107-0052
東京都港区赤坂9-7-2 東京ミッドタウン・イースト10階
電話 03-6866-3780

E-mail:med-sales@infocom.co.jp URL:http://www.infocom.co.jp/healthcare/

20211101